**Правила проживания**

Уважаемые Гости!

На территории гостиницы «Чемодан» запрещается курение во всех помещениях, помимо специально отведенной для этого зоны. Наш гостиница оборудована специальным местом для курения, поэтому убедительная просьба курить там или выходить на улицу. Курение в номерах гостиницы ЗАПРЕЩЕНО.

Нарушения правил о запрете на курение предполагает наложение установленного штрафа. После предупреждения, администрация отеля имеет право выселить гостя, либо взыскать компенсацию, за доставленные нам и нашим некурящим гостям неудобства.

 Надеемся на понимание с вашей стороны. С уважением, Администрация!

**Правила проживания в гостинице «Чемодан»**

Обращаем особое внимание на то, что:

Размещение граждан РФ в гостинице производится только по паспортам РФ. Размещение иностранных граждан в гостинице производится по зарубежному паспорту, действующей визе и миграционной карте в соответствии с действующим законодательством.

Режим работы гостиницы «Чемодан» круглосуточный. Гарантированное время заезда 14.00. Гарантированное время выезда 12.00. Время предоставления завтрака с 08.00 до 10.00.

В случае гарантированного раннего заезда (с 6.00 до 12.00) или позднего выезда (с 12.00 до 18.00), взимается плата в размере 500 рублей, в случае позднего выезда после 18.00 взимается плата из расчета 100 рублей/час.

Размещение детей: Проживание детей в возрасте от 0 до 6 лет предоставляется комплиментарно при размещении на имеющихся кроватях. При размещении детей от 6-12 лет без предоставления дополнительного спального места, взимается оплата в размере 500 рублей.

Плата за проживание и дополнительные услуги осуществляется по прейскурантам утвержденным руководством гостиницы.

При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда.

Уборка номерного фонда производится ежедневно со сменой полотенец. Смена постельного белья при длительном проживании производится раз в три дня.

При размещении в отеле «Покровский» гость обязан:

* предъявлять документ удостоверяющий личность при заселении в гостиницу;
* своевременно оплачивать счет за оказанные услуги;
* строго соблюдать правила пожарной безопасности;
* соблюдать морально-этические нормы; не оскорблять действиями и словами сотрудников гостиницы и других гостей,
* воздержаться от чрезмерного употребления алкогольных напитков (дежурный администратор вправе отказать в проживании и нахождении на территории гостиницы лицам, находящимся в состоянии алкогольного/наркотического опьянения);
* соблюдать тишину в номерах и на этажах в период с 22.00 до 07.00;

В случае пропажи или порчи имущества отеля, гость обязан возместить ущерб в соответствии с установленным прейскурантом.

Гостям отеля запрещено:

* курить в здании гостиницы за исключением специальной зоны (в случае нарушения данного правила взимаются штрафные санкции согласно установленному прейскуранту);
* употреблять алкогольные напитки в общественных зонах и в зоне «ресепшн»;
* после 23.00 принимать в своем номере посторонних лиц, не проживающих в гостинице;
* передавать посторонним лицам ключи;
* нарушать покой других гостей, проживающих в соседних номерах.

Размещение с домашними животными в отеле «Покровский» возможно с согласования с администрацией. Стоимость услуги 500 рублей.

Администрация не несет ответственности за ценные вещи Гостя, оставленные в номере.

В случае пожелания проведения дополнительной уборки номера, следует обратиться к дежурному администратору, и горничные проведут уборку.

При возникновении вопросов относительно предоставляемых услуг, и при обнаружении поломок в номерном фонде необходимо обратиться к дежурному администратору для устранения неполадок.

Система отопления номеров работает сезонно

В случаях, не предусмотренными настоящими правилами, администрация и гость руководствуется действующим законодательством РФ.